Annexe 1

DIDACTICIEL Installation OCS 2.0RC2 /GLPI 0.78.3 pour WINDOWS

Par Monsieur Jason Pinaud BAC pro MRIM au 08 mars 2011

Sommaire

Prés-requis : **page 3**

- Téléchargements nécessaires page 3

Installation d'OCS inventory NG 2.0RC2 : **page 5**

- Installation du serveur d'OCS inventory page 5
- Déploiement de l'agent par GPO page 17

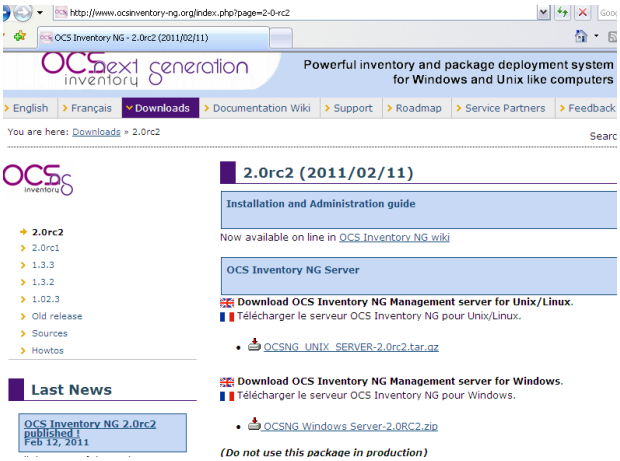
Installation GLPI 0.78.3 : **page 21**

Contact : **page 27**

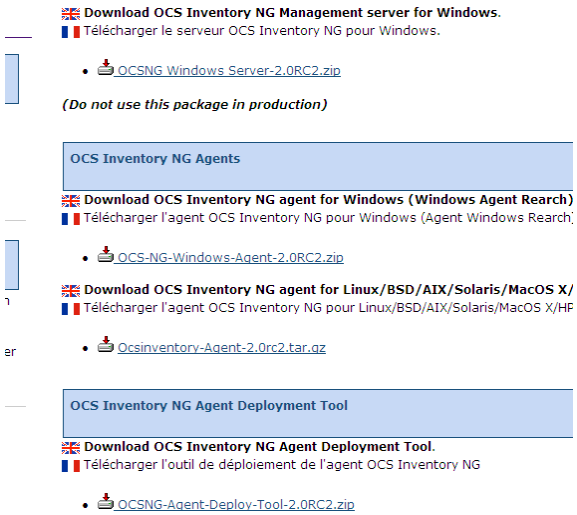
Prés-requis

Téléchargements nécessaires :

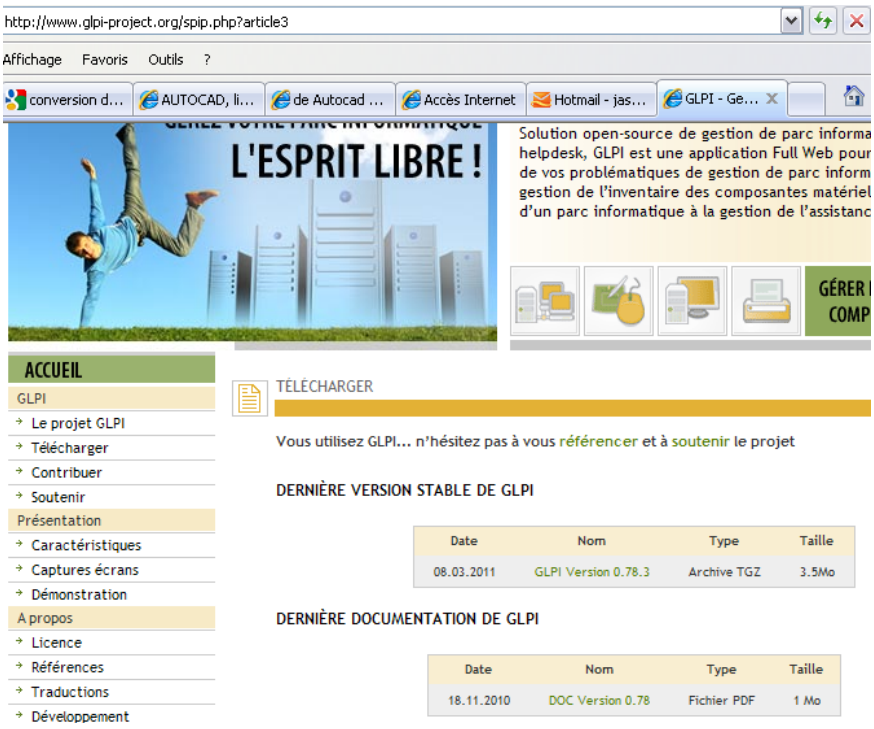
Premièrement il va falloir télécharger les composants qui vont nous servir à installer OCS Et GLPI.
Pour ce faire créez un dossier OCS/GLPI par exemple ou vous mettrez les dossiers téléchargés.
Rendez-vous à cette adresse : http://www.ocsinventory-ng.org onglet Downloads et sur la gauche version 2.0RC2 qui est actuellement la dernière à jour.
Suivant que vous utilisiez Linux ou Windows, choisir le serveur OCSNG qu'il vous convient, ici nous prendrons pour Windows. OCSNG-Windows-Server-2.0RC2.zip



Ensuite nous aurons besoin de l'agent pour le déploiement que nous déploieront par GPO et si vous souhaitez, des outils de déploiement de l'agent qui sont juste en dessous mais ce dernier point ne sera pas vu ici. A savoir: OCSNG-Agent-Deploy-Tool-2.0RC2.zip et OCSNG-Windows-Agent-2.0RC2.zip



Une fois cette étape passée, nous allons télécharger la dernière version de GLPI à cette adresse : http://www.glpi-project.org dans l'onglet télécharger et choisir la dernière version à jour qui est actuellement la 0.78.3.



Voilà, nous avons maintenant tous les zip nécessaires pour la bonne application de ce que l'on veut faire. Si vous ne l'avez pas installé sur votre machine, je vous conseille de télécharger notepad++ à cette adresse : http://notepad-plus-plus.org/ et choisir Download puis Donwload the current version puis choisissez la version installer qui vous donnera ça : npp.5.8.7.Installer.exe.

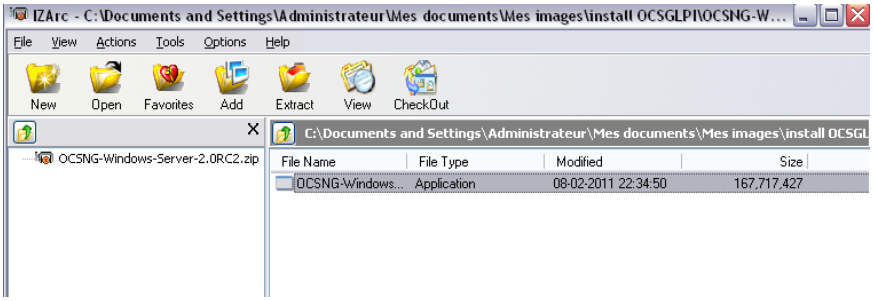


Notepad++ est un éditeur html, php etc qui vous permettra de modifier les fichiers php après l'install d'OCS et de GLPI. Ne vous inquiétez pas ce sera facile si vous suivez ce didacticiel, y'aura pas besoin de s'y connaître en php ou en html. (C'est y pas merveilleux qu'on fasse tout pour vous ? Alors asseyez-vous et prenez un cocktail en lisant la suite).

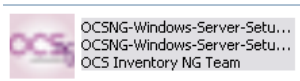
Installation d'OCS inventory NG 2.0RC2

Installation du serveur OCS :

Dé zippez OCSNG-Windows-Server-2.0RC2.zip dans votre dossier OCS/GLPI.

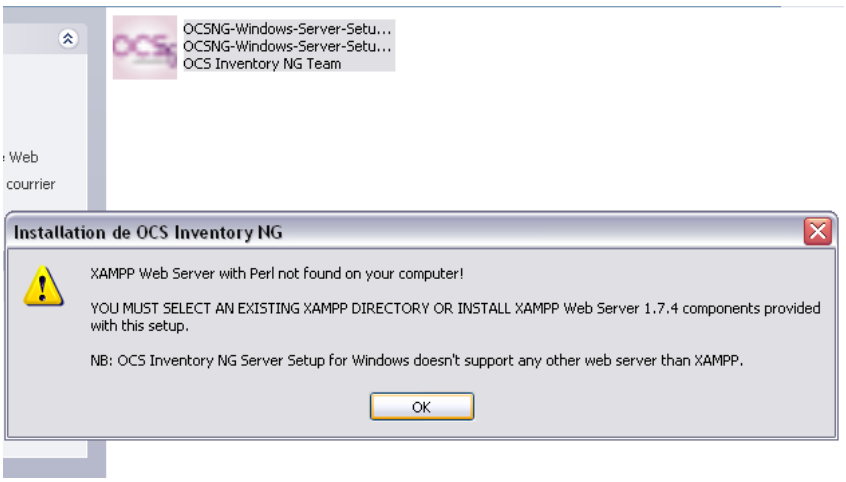


Une fois cela réalisé vous avez un fichier du même nom qui est apparu, et bien cliquez dessus pour démarrer l'install !

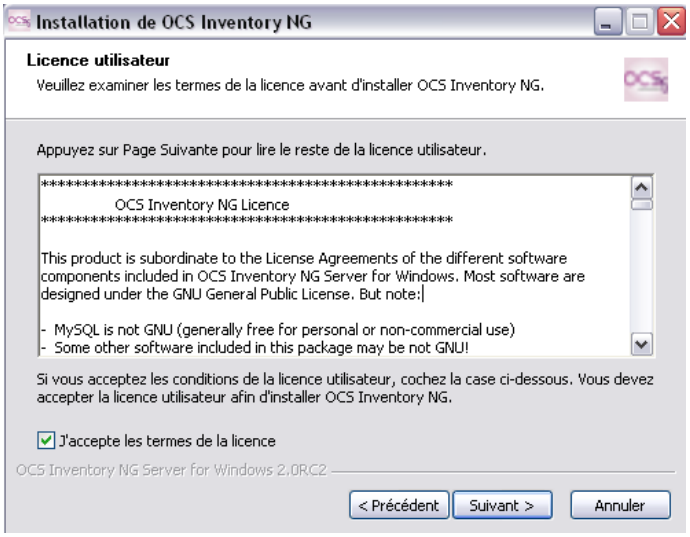




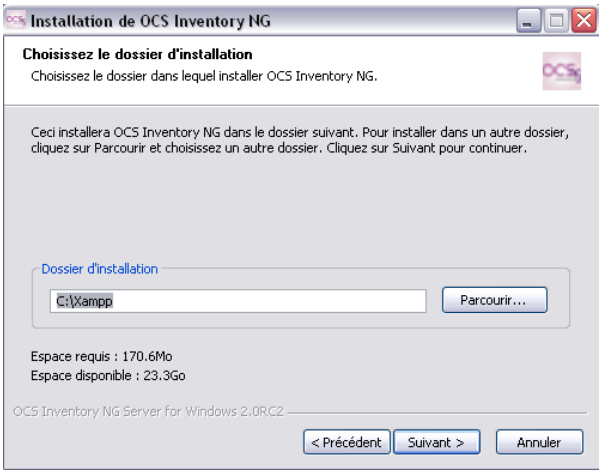
Le programme d'install va vous dire que Xampp n'est pas présent (s'il n'est pas présent évidement) et qu'il est nécessaire de l'installer, et bien suivez le guide tout est compris dans le programme d'installation.



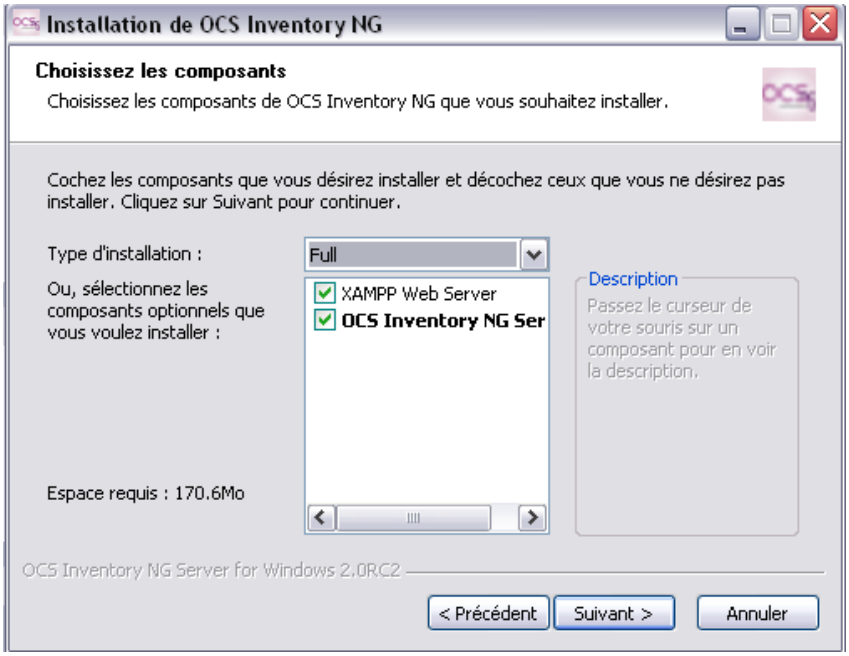
Demande d'accord de la licence, apparenté à une licence GNU, donc licence collaborative, donc y'a pas de piège ne vous inquiétez pas.



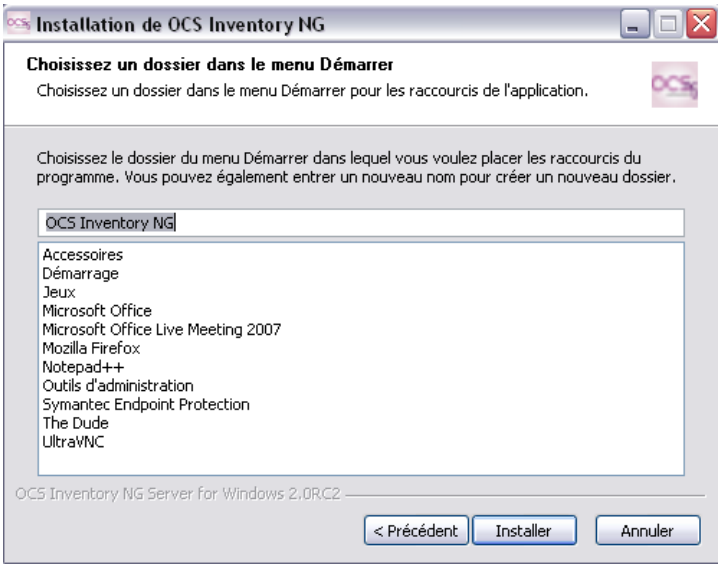
Choisissez un emplacement pour l'installation de Xampp.



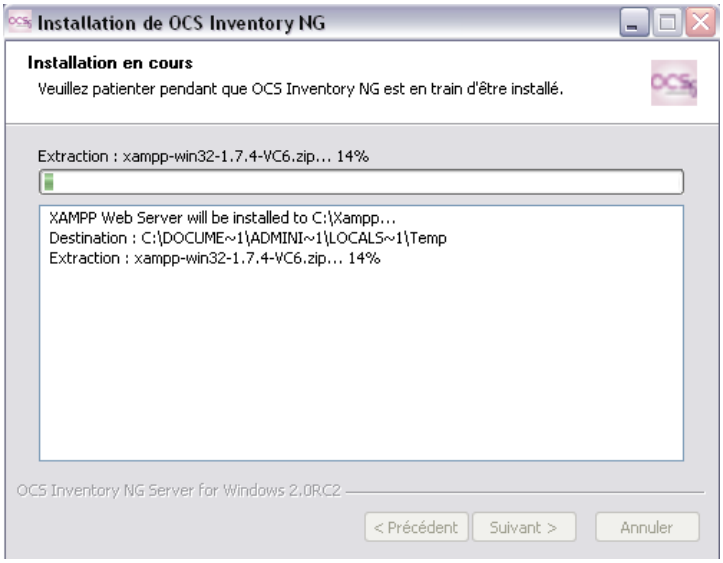
Choisissez full installation pour installer Xampp et OCS. Rque : SI Xampp a déjà été installé avant décochez Xampp.



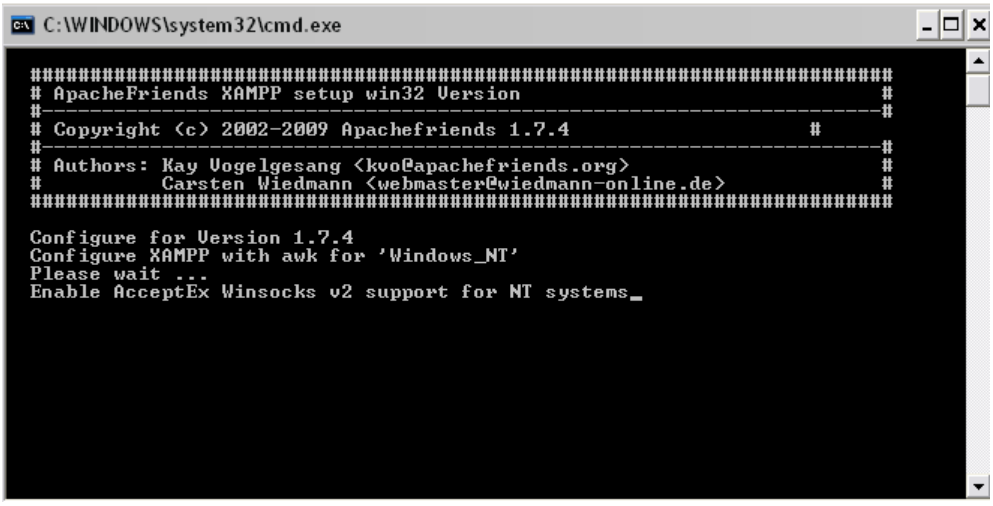
Choisissez ensuite les différentes options et suivez l'install fenêtre par fenêtre.



Enfin l'installation se lance.



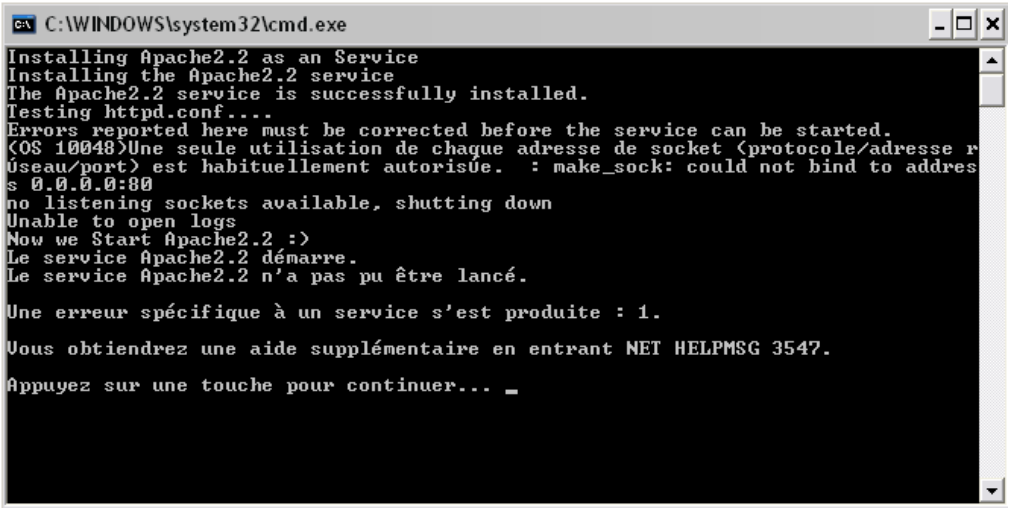
Voilà Xampp va maintenant installer le serveur MySQL et le serveur Apache2 pour gérer les différentes bases de données et le serveur http.



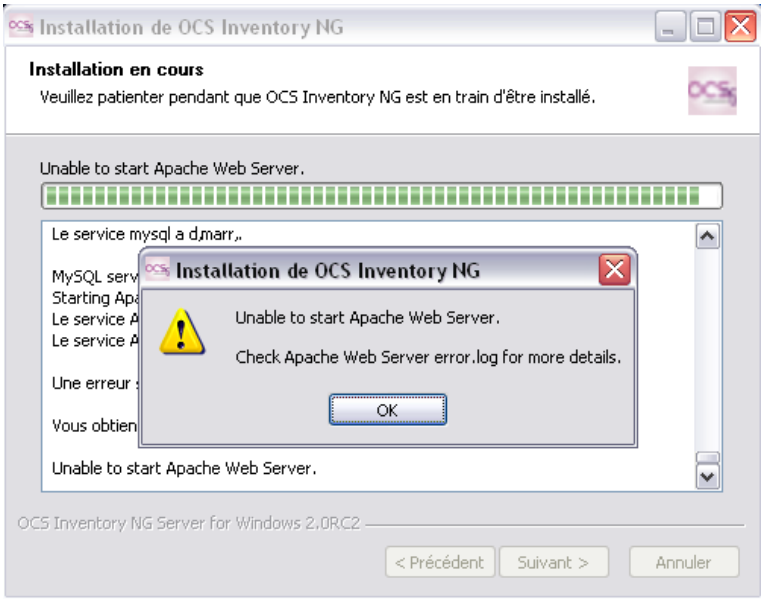
Installation du serveur MySQL :



Installation du serveur Apache 2 : un signalement d'erreur se produit, ne vous inquiétez pas c'est normal.



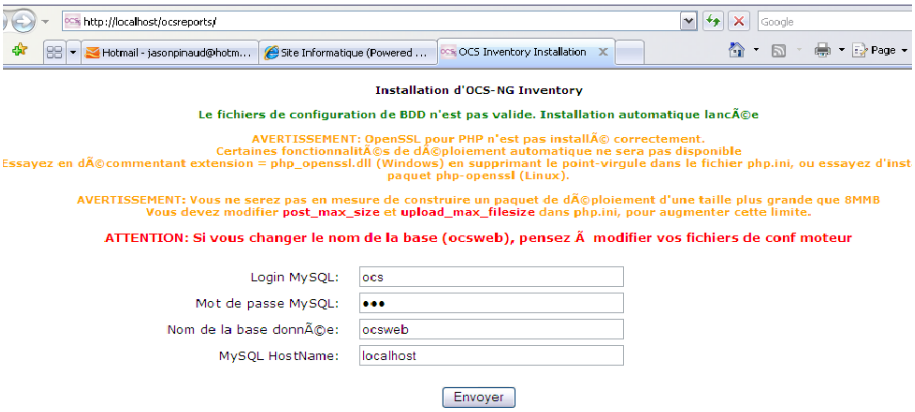
Enfin une autre erreur se glisse vous spécifiant qu'il est impossible de démarrer le serveur apache et encore une fois c'est normal. Explication. Le serveur web apache est un serveur web qui n'est pas partageur, et normalement le service IIS qui est aussi un serveur Web est déjà lancé par défaut sur votre machine. Tant que IIS sera en marche apache ne démarrera pas, mais pas de précipitation nous verrons cela plus tard.



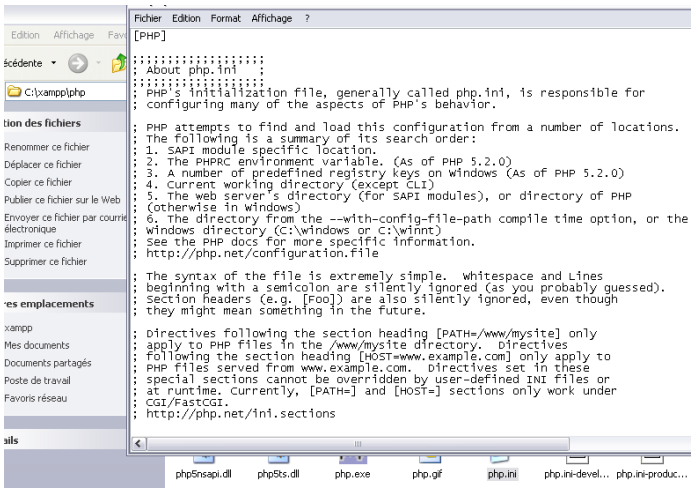
Finissons l'installation d'OCS :



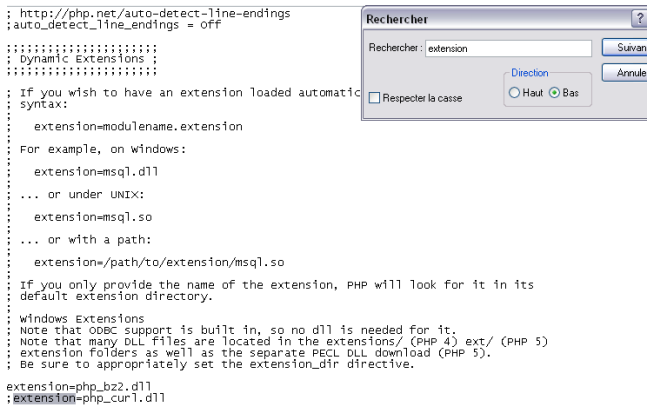
Il va falloir faire attention à changer le port d'écoute du serveur apache car par défaut il utilise le 80 qui est justement celui du serveur IIS mais ne vous inquiétez pas, nous verrons ça plus tard encore une fois.
Normalement en lançant OCS par le raccourci bureau qui s'est créé vous devriez avoir quelque chose comme ça avec des messages d'erreurs qui différent plus ou moins de ceux-ci mais pour lesquels une aide vous est donnée quant à leur résolution.

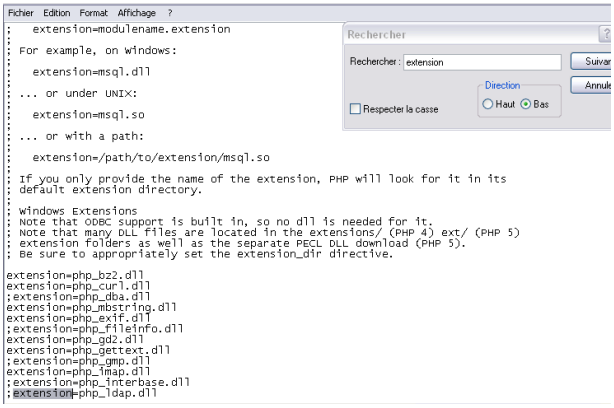


Nous arrivons maintenant dans la partie dont je vous parlez tout à l'heure où nous allons devoir un peu changer les fichiers de configuration.
Tout d'abord allez dans le répertoire xampp puis cherchez le fichier <u>php.ini</u> et ouvrez-le. Vous devriez avoir ceci :

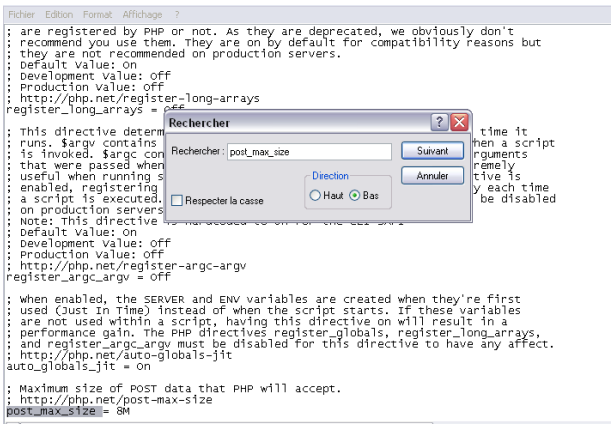


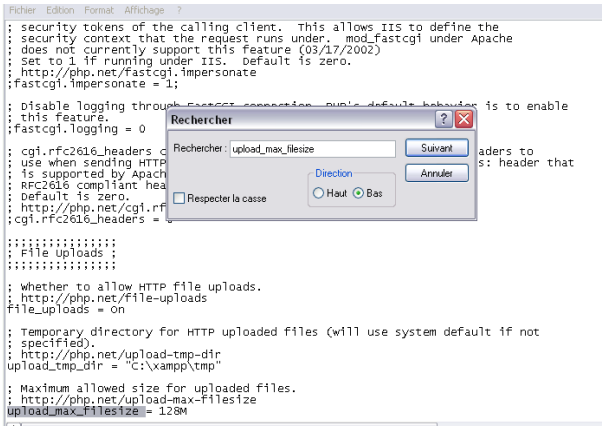
Dans l'avant dernière capture les messages d'erreur nous donnaient quoi rechercher, et bien nous allons suivre ce qui est demandé. Dans le menu « Edition » ➔ « rechercher » et entrer le mot à rechercher dans le texte. Ici nous entrerons « extension » et pour les modules donnés en erreur nous allons enlever les « ; » devant chaque extension dont nous avons besoin. Ldap, curl, openssl si il est présent sinon n'hésitez pas à le rajouter ainsi : extension=php_openssl.dll à la suite des extensions.



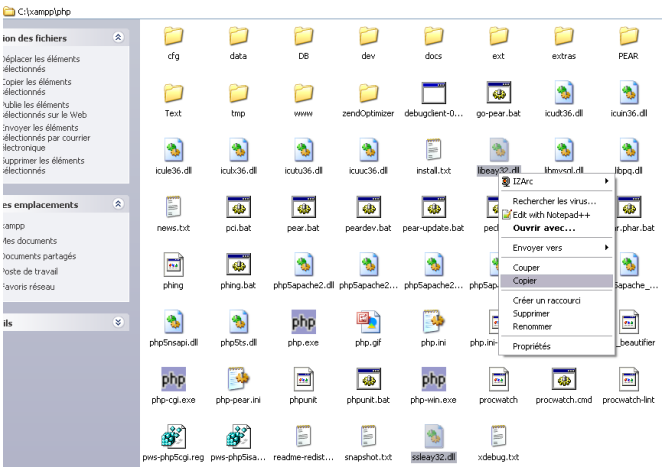


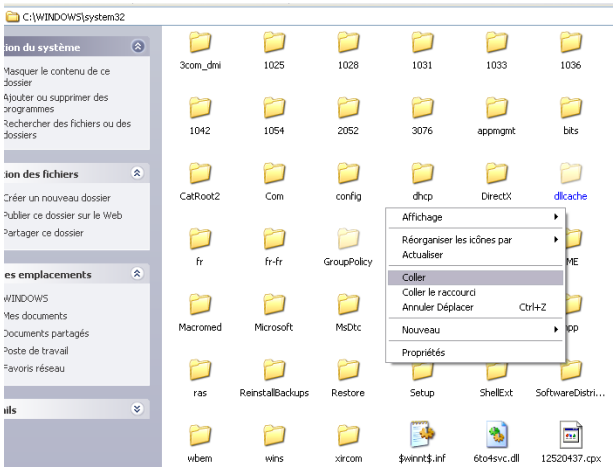
Faîtes de même avec post_max_size en recherche pour changer la taille du paquet de déploiement ainsi que upload_max_filesize, comme stipulé dans la capture d'écran comportant vos erreurs à la fin de la page précédente.





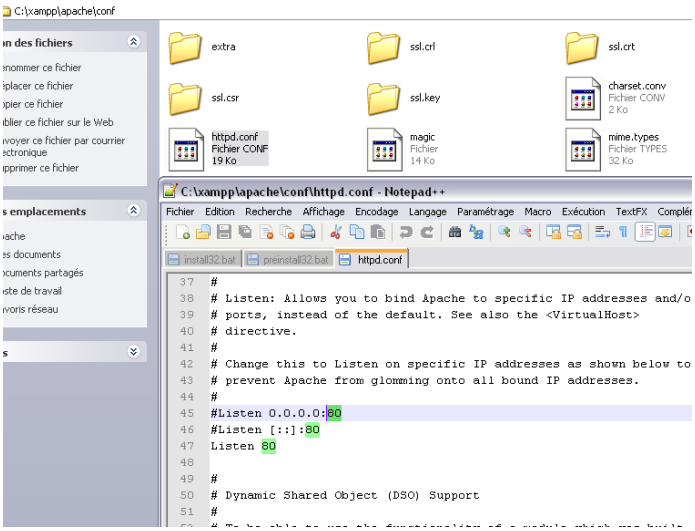
Ensuite vous avez deux fichiers à copier/coller il s'agit de libeay32.dll et de ssleay32.dll. Ils se trouvent dans le répertoire xampp/php. Copiez-les et collez les dans Windows/System32. Ils serviront pour la jonction à l'annuaire ldap.

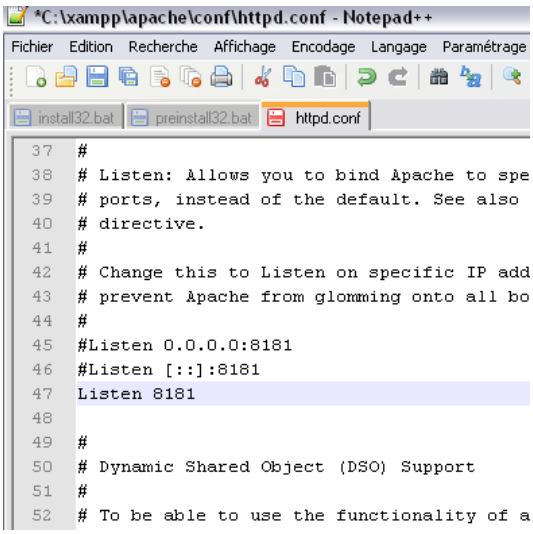


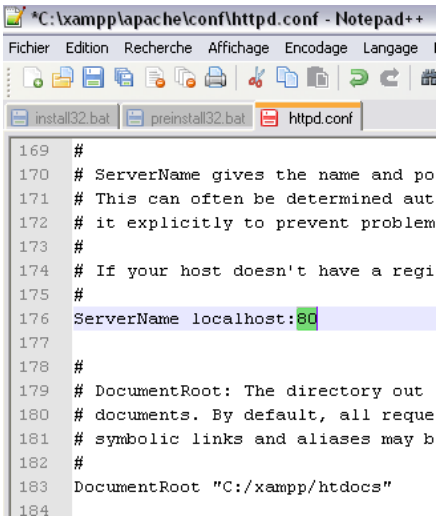


Abordons la dernière partie de l'installation d'OCS (ouf me direz-vous, oui mais heureusement que je suis là^^).

L'avant-dernière chose à changer est celle dont je parlais tout à l'heure. Le problème de port d'écoute 80 concernant le serveur IIS et Apache. Changeons cela pour donner des ports d'écoute à Apache différents. Allez dans xampp/apache/conf et ouvrez le fichier httpd.conf avec notepad++. Changez selon les captures d'écran, les ports d'écoute ainsi que l'adresse du localhost (0.0.0.0) selon l'adresse IP de votre serveur OCS. Ici nous avons pris comme port d'écoute 8181 car il n'est pas utilisé généralement.

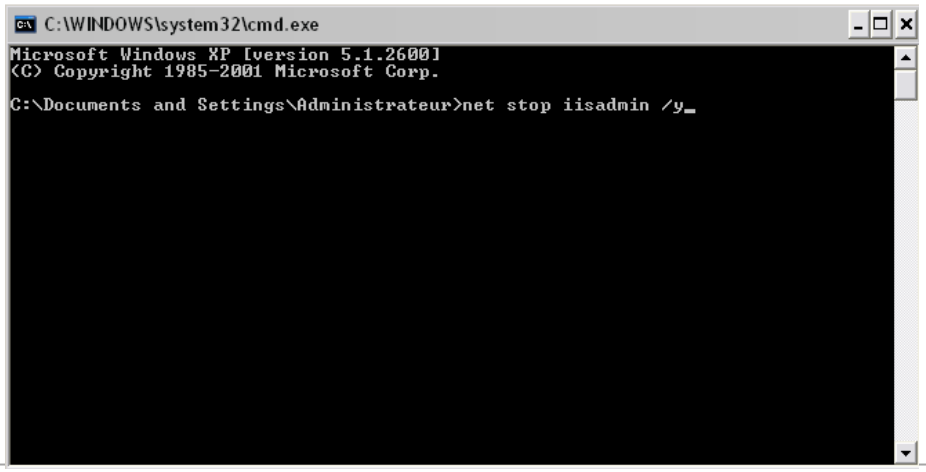


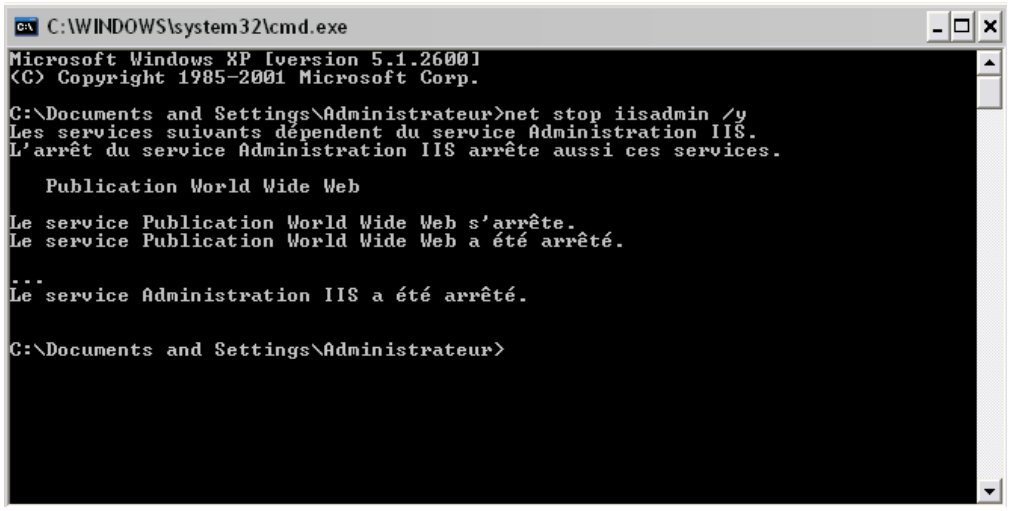




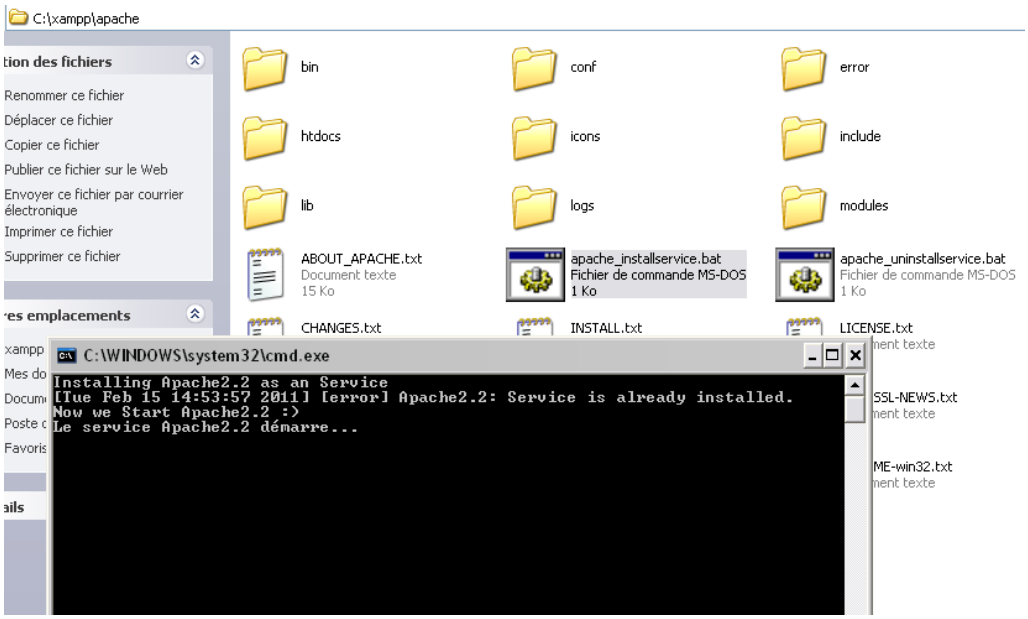
Une fois tous les ports d'écoute changés de 80 au n° de port que vous avez choisi il va falloir s'attaquer au problème inhérent au serveur Apache et au serveur IIS dont je parlais tout à l'heure

Ila va falloir éteindre le service IIS avant de lancer le serveur apache2 puis remettre le service IIS, suivez le guide. Menu Démarrer ➔ exécuter ➔ tapez « cmd » ➔ et la fenêtre prompt (ms-dos) s'ouvre whaaa miracle !! Une fois ici coupez le service IIS « net stop iisadmin /y ».

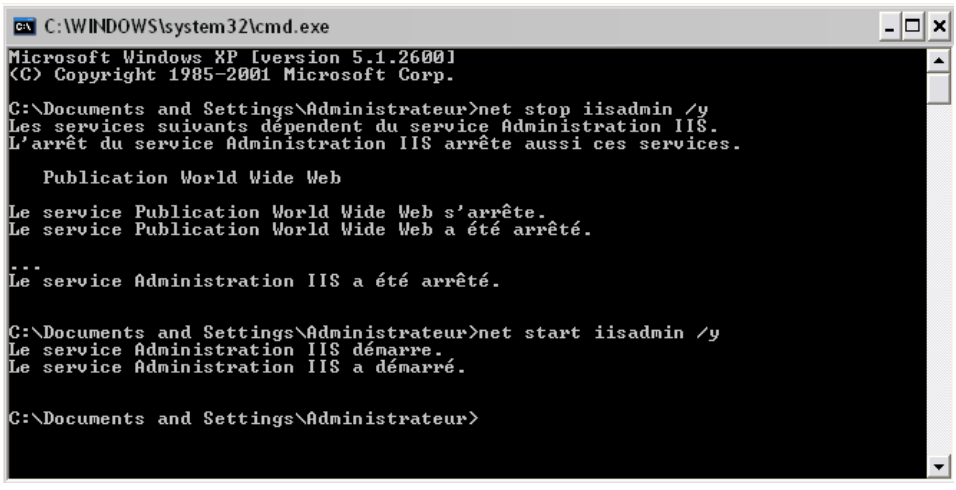




Ensuite nous allons démarrer le serveur apache 2. Pour ce faire allez dans le répertoire de Xampp que vous avez choisis lors de l'installation puis dans le répertoire apache et enfin cliquez sur :
« apache install service.bat »

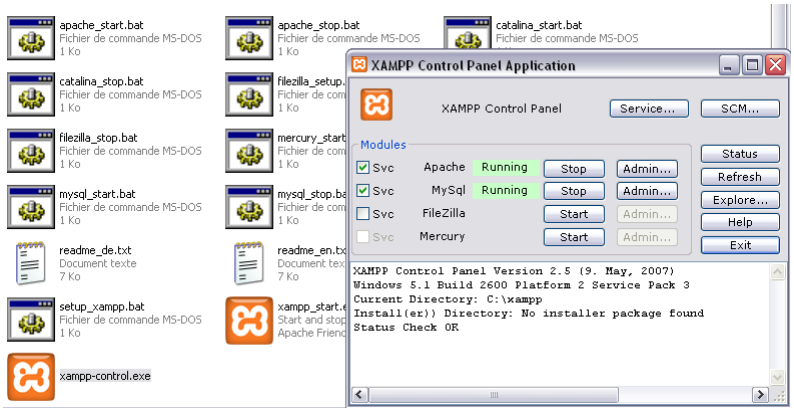


Une fois le serveur apache démarré il ne vous reste plus qu'à relancer le serveur IIS avec la commande :
Net start iisadmin /y

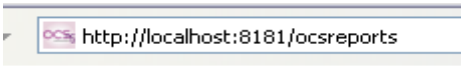


Voilà une fois cela fait le serveur apache et IIS marcheront ensemble sans conflit.

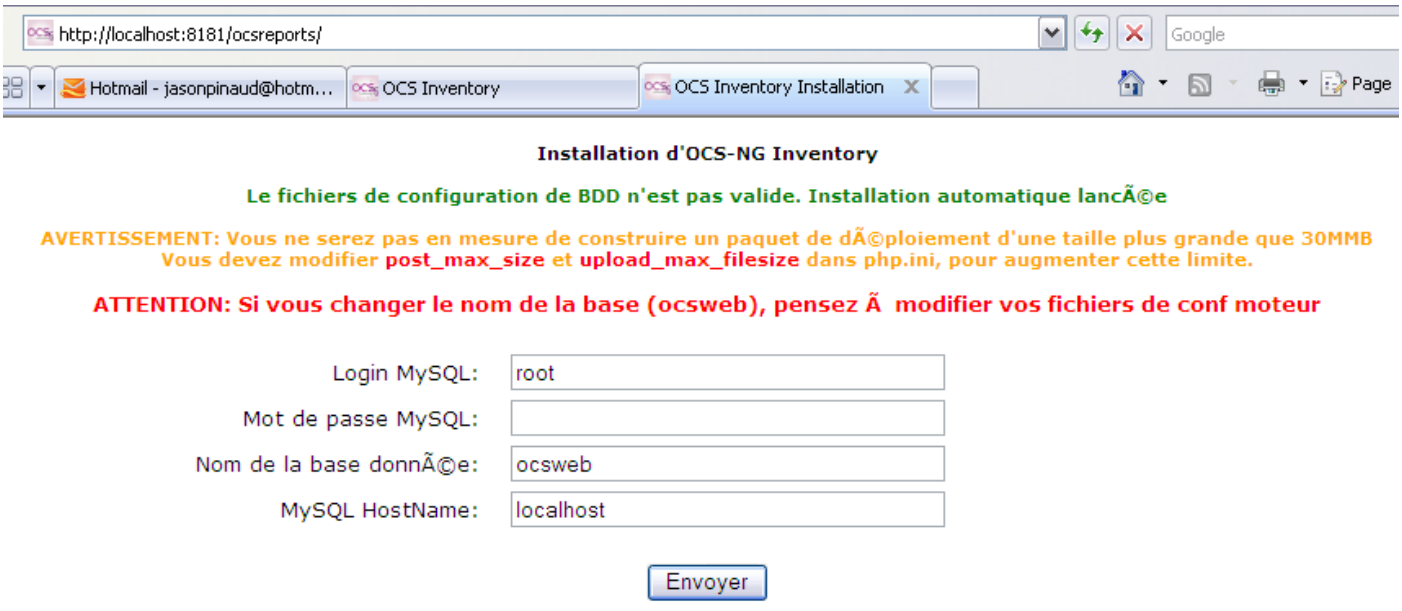
Allez dans votre répertoire xampp et cliquez sur xampp-control.exe pour démarrer les services xampp (apache et mysql).



Voilà à partir de maintenant tous nos serveurs nécessaires à OCS et GLPI sont actifs.
Maintenant allons vérifier la bonne mise en œuvre de l'install d'OCS.
Tapez dans votre navigateur internet cette adresse :



Je vous conseille de mettre cette adresse en favori et de supprimer le favori OCS déjà existant sur votre bureau car l'original créé par l'install d'OCS ne prend pas en compte le port 8181.
Normalement vous devriez arriver là. (Ne faîtes pas attention aux divers messages d'erreur surtout si vous avez déjà fait les manips). Renseignez les champs comme ci-dessous en ne mettant pas de mot de passe pour MySQL sinon ça ne fonctionnera pas !!

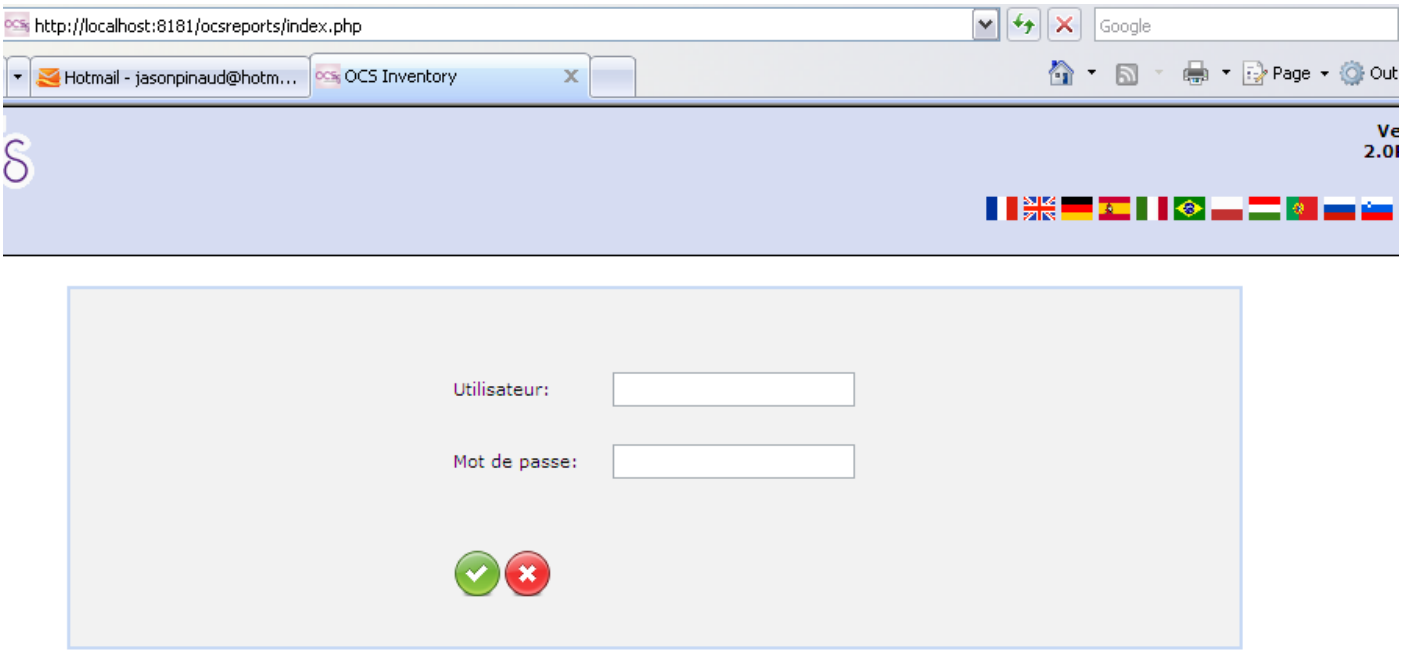


Ensuite s'en viendra le lancement de la configuration d'OCS, là n'ayez pas peur y'a de la couleur !!
Vous devriez arriver sur ce genre d'écran, suivez les indications marquées en bas.

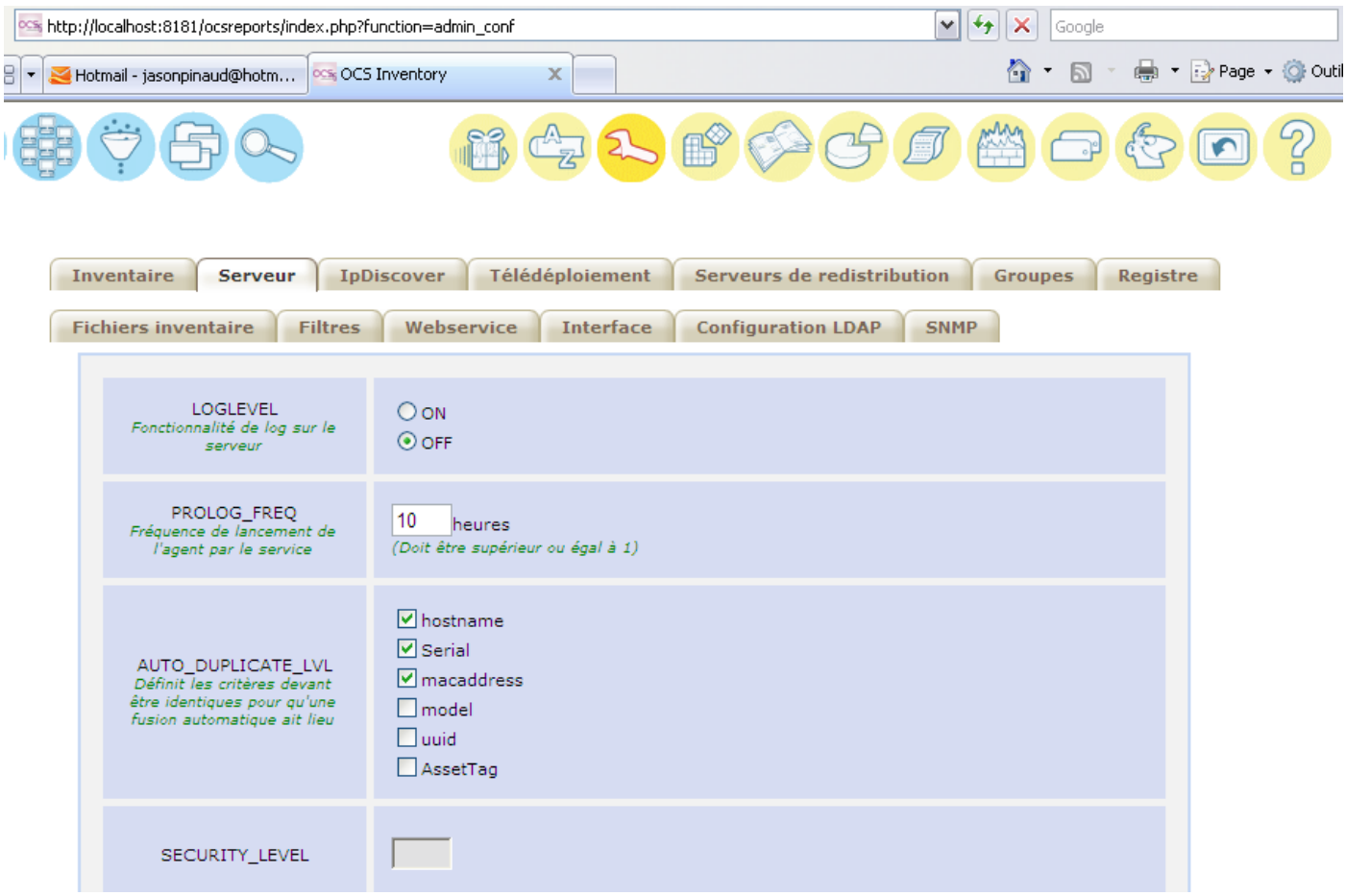


Puis enfin un dernier écran. Ben cliquez ici pour entrer dans OCS-NG GUI

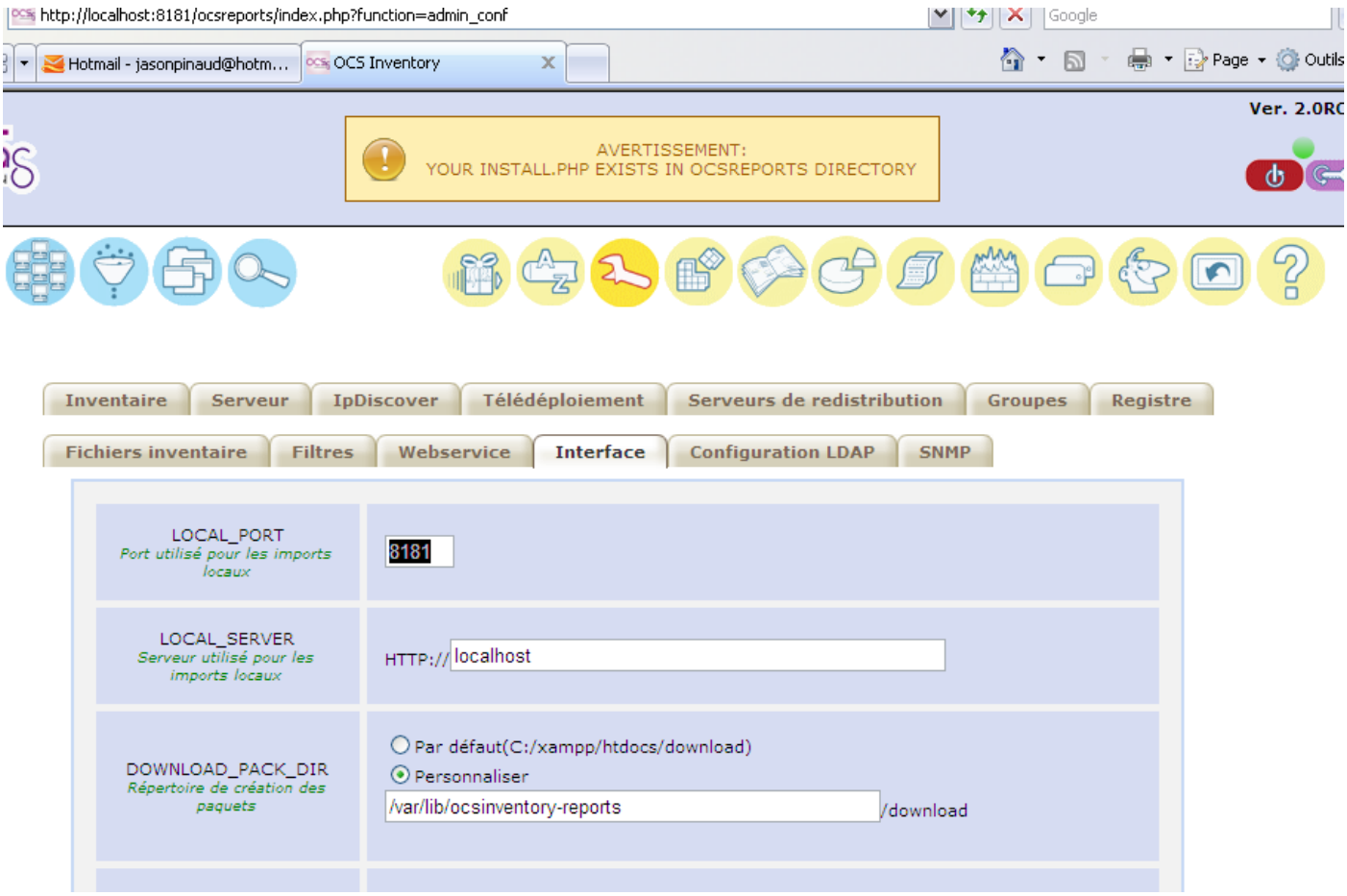
Vous voilà dans OCS, renseignez le login et le pass d'admin, à savoir : Login : admin et pass : admin



Puis une fois dans OCS nous allons régler quelques petits détails afin de faire en sorte que tout ceci fonctionne bien rondement. Allez dans le menu configuration en haut sur la barre de droite (la clé à molette). Cliquez sur l'onglet serveur et changer la valeur du Prolog_freq. C'est la fréquence à laquelle OCS va importer les bases machines pour mettre à jour son inventaire.



Puis allez dans l'onglet interface et changez le port d'écoute du local_port.

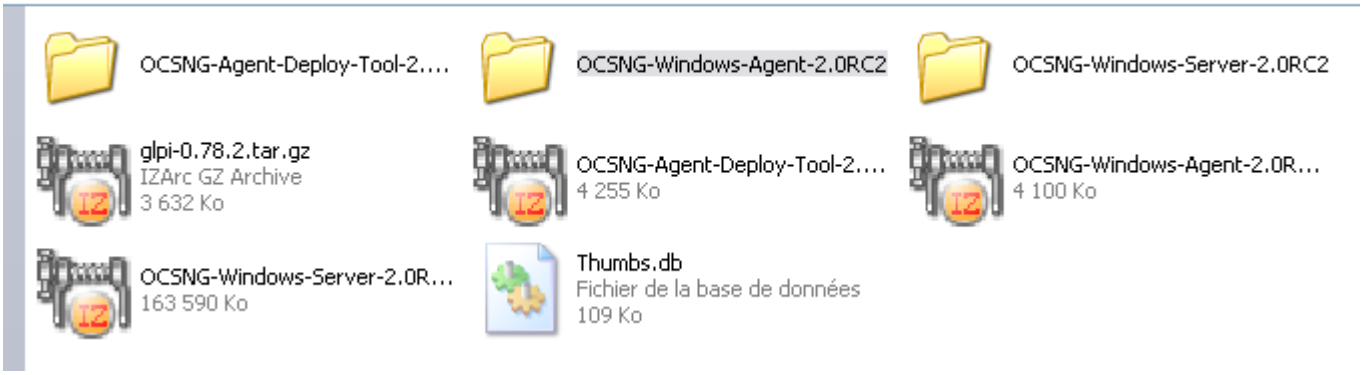


Voilà à partir d'ici, OCS est installé et configuré. Il ne nous reste plus, pour le faire marcher qu'à déployer l'agent intrusif sur chaque machine, permettant de communiquer avec le serveur avec la fréquence configurée juste au-dessus. Ne vous inquiétez pas pour votre bande passante, l'agent déployé configure une première communication avec le serveur avec des délais différents pour chaque machine. De plus à la fréquence de mise à jour configurée, lors de la communication avec le serveur, seules les informations nouvelles sont choisies pour être importées. Ainsi, si pendant une communication avec le serveur aucun changement n'a été constaté, aucune communication ne sera faîte, ceci permettant de soulager votre bande passante. Bien pensé non ?

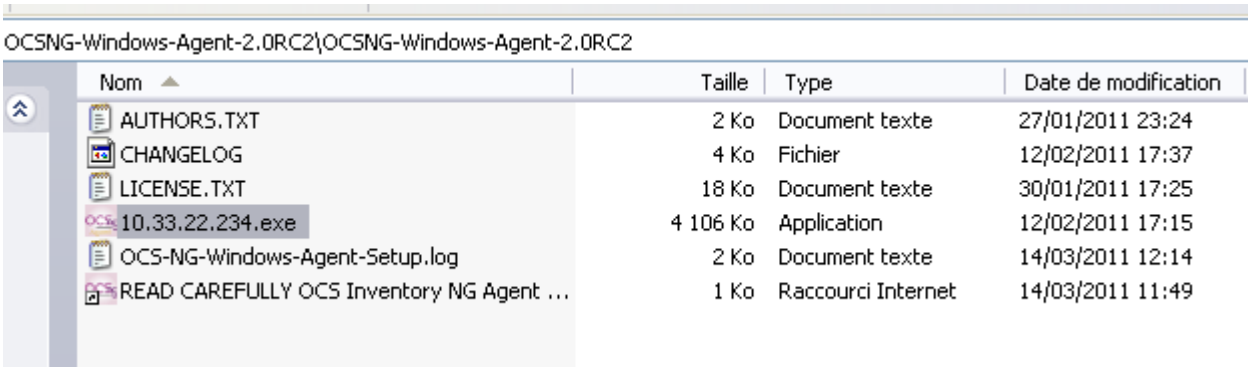
Déploiement de l'agent par GPO :

Nous traiterons ici du déploiement de l'agent par GPO car c'est la façon la plus simple et la plus rapide à mon goût.

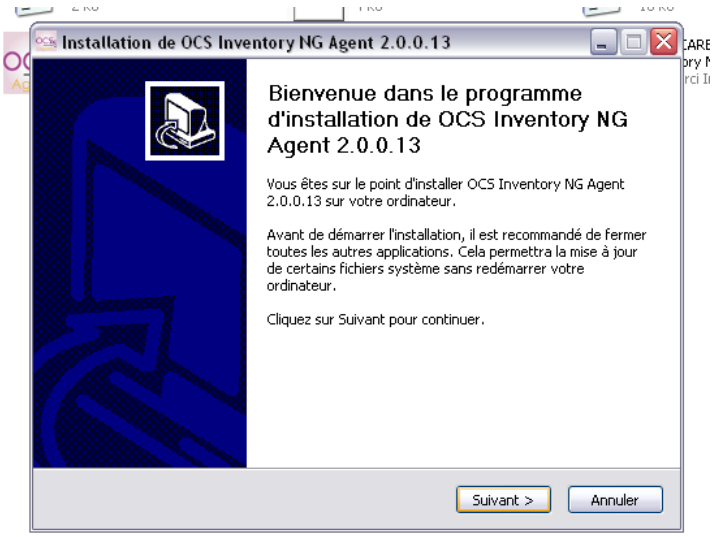
Ici rien de compliqué mais sachez toutefois que cette solution ne marchera pas forcément chez tout le monde. Néanmoins pour moi c'est la plus fonctionnelle et la plus simple.
Tout d'abord dézippez le fichier téléchargé au début (OCSNG-Windows-Agent-2.0RC2.zip) dans le dossier ou vous avez mis tous les zip téléchargés.



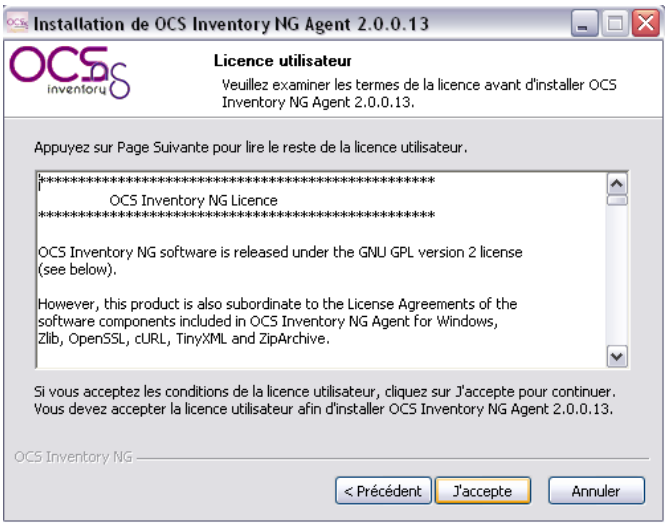
Puis une fois dans ce nouveau dossier changez le nom d'OCS-NG-Windows-Agent-Setup.exe ou OCSlogon.exe si celui-ci est présent en « IP de votre serveur OCS ».exe

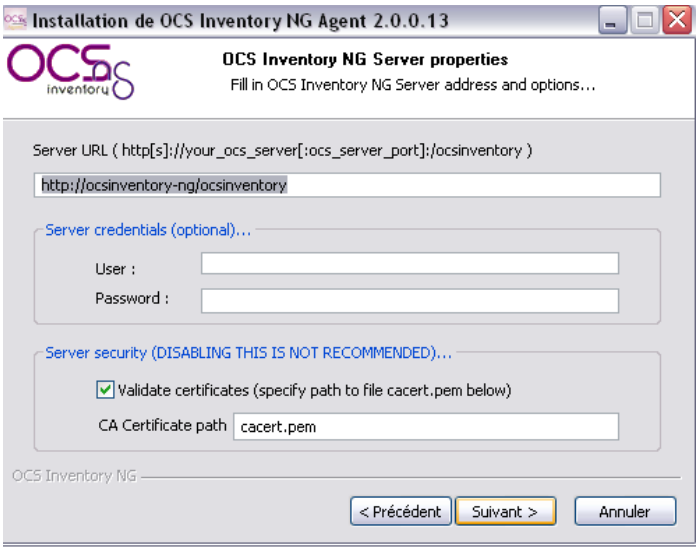


Pour vérifier, si vous exécutez ce fichier sur votre machine, une install devrait se lancer et ensuite dans OCS vous devriez avoir une machine dans l'inventaire qui correspond à votre machine. Procédez comme suit :
Cliquez sur le .exe nommé précédemment.

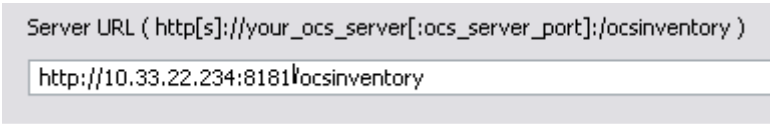


Encore une fois l'acceptation de la licence de type GNU.

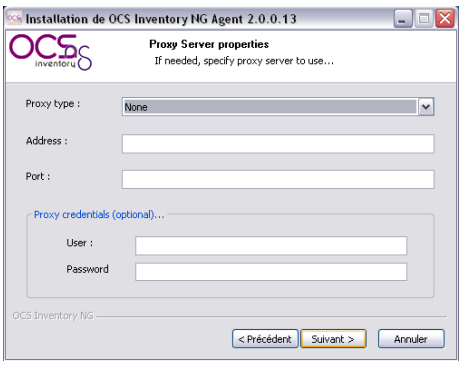


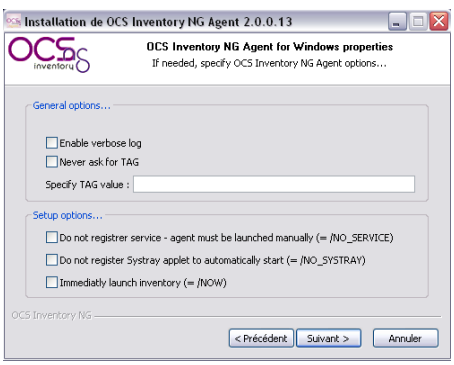


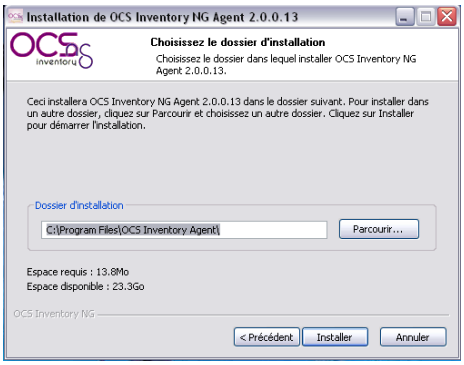
Ici, remplissez les champs selon votre ip serveur OCS suivi du port d'écoute comme suit.

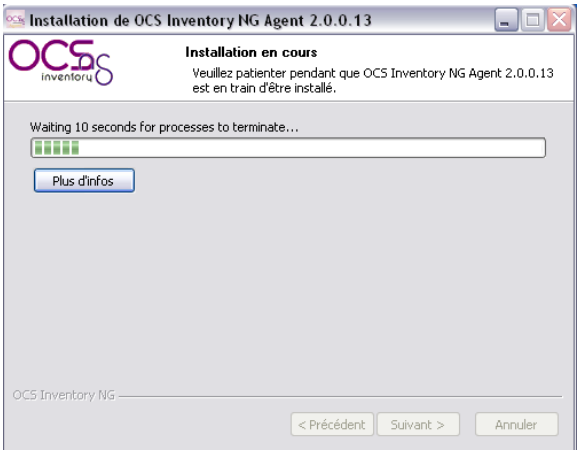


Ensuite laissez-vous guider.



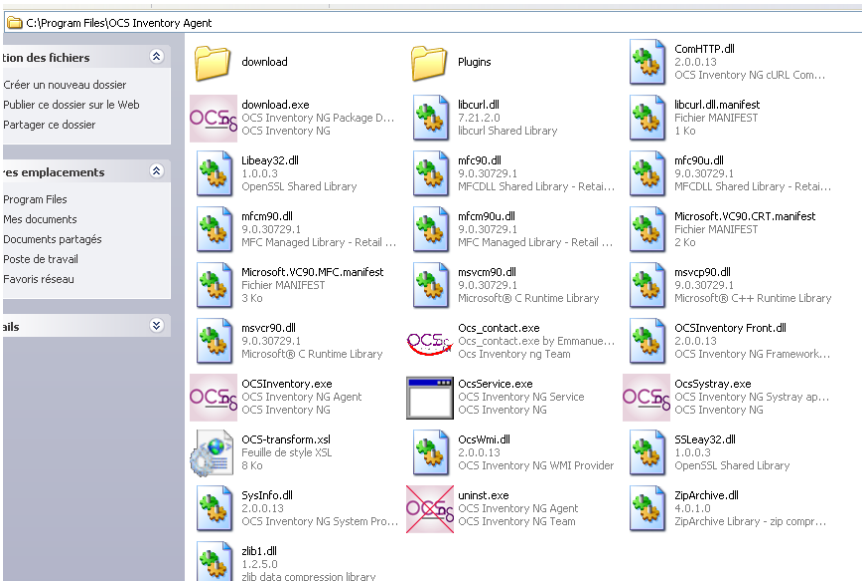




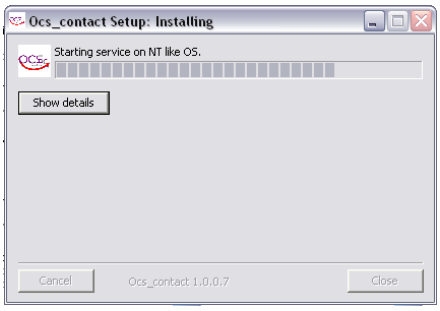




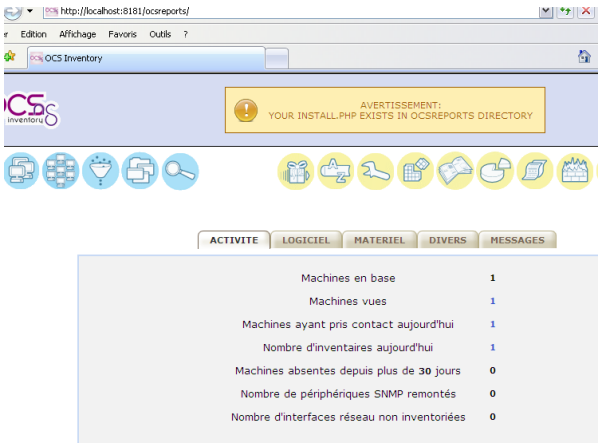
Voilà maintenant si nous allons dans le dossier nouvellement créer, nous avons ceci.



Ici pour lancer l'application de l'agent à votre machine, il reste à cliquer sur OCS_contact.exe.
Ce qui vous ouvrira une fenêtre comme ceci :



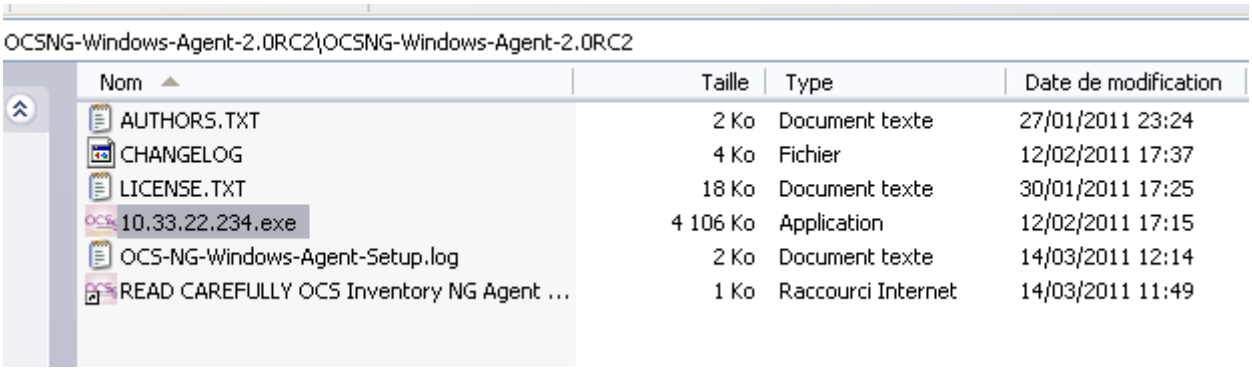
Pour vérifier, allez sur votre raccourci OCS et ouvrez l'application, vous devriez obtenir ceci.



Maintenant voyons le déploiement par la GPO (la seule présentée ici car plus simple à réaliser, pour les autres méthodes voir les tutos sur le net)

Pour cela rien de plus simple. Rendez-vous sur votre contrôleur de domaine et dans :
démarrer / outils d'administrations / gestion des comptes d'utilisateurs

Allez dans le groupe dont vous voulez appliquez la gpo et choisissez gpo de démarrage Windows dans les paramètres ordinateurs.
Ensuite cliquez sur script et faites : ajouter. Au moment de parcourir pour trouver un script, donnez-lui le chemin du fichier <IP de votre serveur ocs>.exe que vous aurez bien-entendu au préalable copié sur votre serveur contrôleur de domaine.



Dans la même fenêtre de la GPO il y'a une ligne de type paramètres de script que l'on peut remplir.
Insérez ceci : /S /DEBUG /NP /INSTALL /SERVER:« IP de votre serveur ocs » /PNUM:8181 (si votre port d'écoute est le 8181)
Avec un espace avant chaque slash « / ». Ceci est très important.
/S : pour une installation silencieuse.
/Debug : crée un fichier journal hostname.log dans le répertoire de l'agent.
/NP : pour éviter la prise en compte d'un proxy dans les paramètres d'internet explorer.
/install : lance uns installation.
/server:*IPSERVER* : précise l'adresse du serveur

/Pnum:X : spécifie un port X pour communiquer avec le serveur Web (ici apache). Par défaut le port est le 80

Une fois ceci fait. Il ne vous reste plus qu'à attendre que les pc des utilisateurs soient éteints et de nouveau rallumés pour appliquer la gpo. Si la gpo ne s'applique pas, un gpupdate /force sur la commande prompt sur le pc client sera le bienvenue. Et les informations devraient commencées à remonter dans la journée et les jours qui suivent.

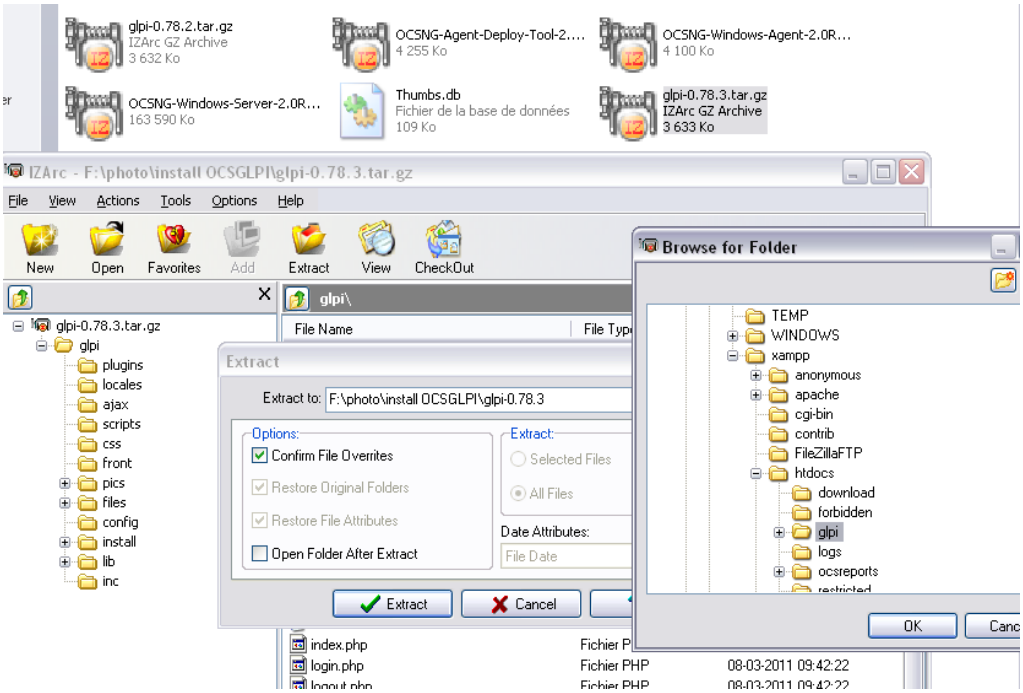


FIN INSTALLATION OCS

Installation GLPI 0.78.3

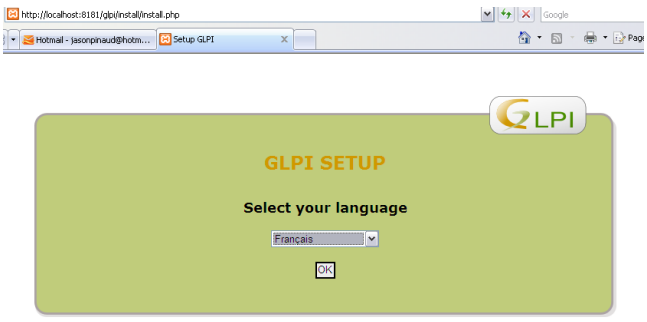
L'installation de GLPI est heureusement plus facile. La grande complexité ici relève de la configuration de GLPI.

En effet GLPI se présente sous la forme d'un fichier tar.gz qu'il suffit d'extraire dans xampp/htdocs et ça créera tout seul xampp/htdocs/glpi



Allez ensuite à cette adresse pour débuter l'installation si elle ne se lance pas automatiquement.

http://localhost:8181/glpi/install/install.php



Là, laissez-vous guider.



Choisissez l'option: installer.



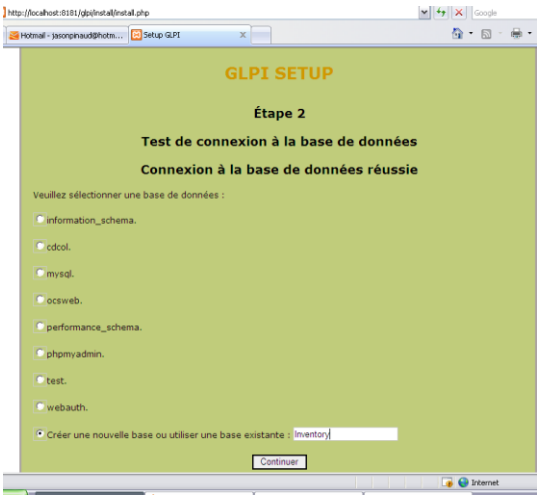
Une fois ceci fait le système va analyser votre compatibilité avec GLPI. (Un peu comme un site de rencontre, mais pour machines)



Ici remplissez strictement comme tel.



Viens ensuite la configuration de la connexion et de la base de données nécessaire pour remplir les champs de GLPI. Faites comme suit. Nouvelle et nommez là inventory.



Si tout se passe bien et que vous avez suivi les bases jusqu'ici vous devriez arriver à cette étape 3.



Et enfin à cette étape 4.



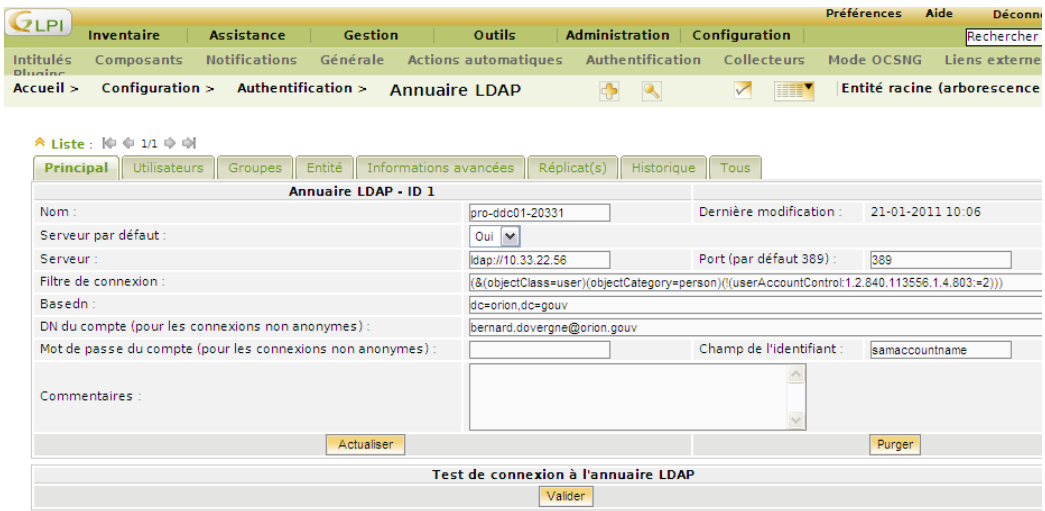
Si tel est le cas alors il ne reste plus qu'à entrer. http://localhost:8181/glpi



Bravo vous venez d'installer GLPI et OCS inventory.
Voyons comment configurer un peu la base de GLPI.

Allez dans configuration/authentification/annuaire ldap pour remplir les champs propres à votre domaine, votre serveur LDAP, pour que glpi fasse ses remontées d'utilisateurs par l'annuaire LDAP.

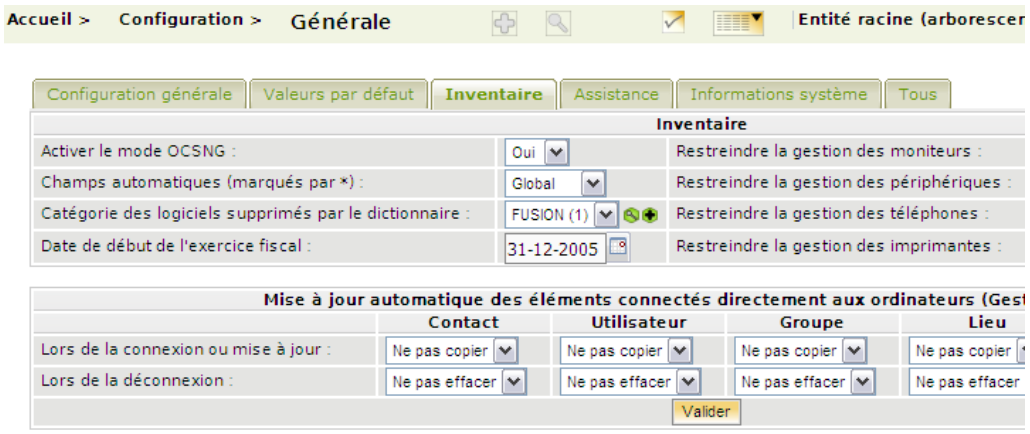
Ici une petite aide s'impose.
Nom: donnez le nom de votre serveur, un erreur ici ne provoquera pas d'erreur par la suite, c'est juste le nom sous lequel votre serveur contrôleur de domaine (porteur de l'annuaire LDAP) sera référencé sous GLPI.
serveur par défaut: deux choix oui ou non.
Serveur: c'est l'adresse IP de votre serveur, elle est de type ldap://*ipserver*
Filtre de connexion: sert à insérer une ligne de commande pour adjoindre des options à la communication avec l'annuaire LDAP. Ici nous avons utilisé le filtre par défaut :(&(objetClass=user)(objetCategory=person)(!(userAccountControl :1.2.840.113556.1.4.803 :=2))) cette ligne servira à éviter les redondances d'imports d'utilisateurs, aussi appelés doublons.
Basedn: ce sont les indicatifs de votre domaine.
Exemple : votre domaine est intranet.local alors vous devrez renseigner ici : dc=intranet,dc=local
DN du compte: c'est le compte administrateur ayant les droits sur le domaine
Exemple : Pierre.Martin@intranet.local
Mot de passe du compte: le mot de passe associé au compte administrateur



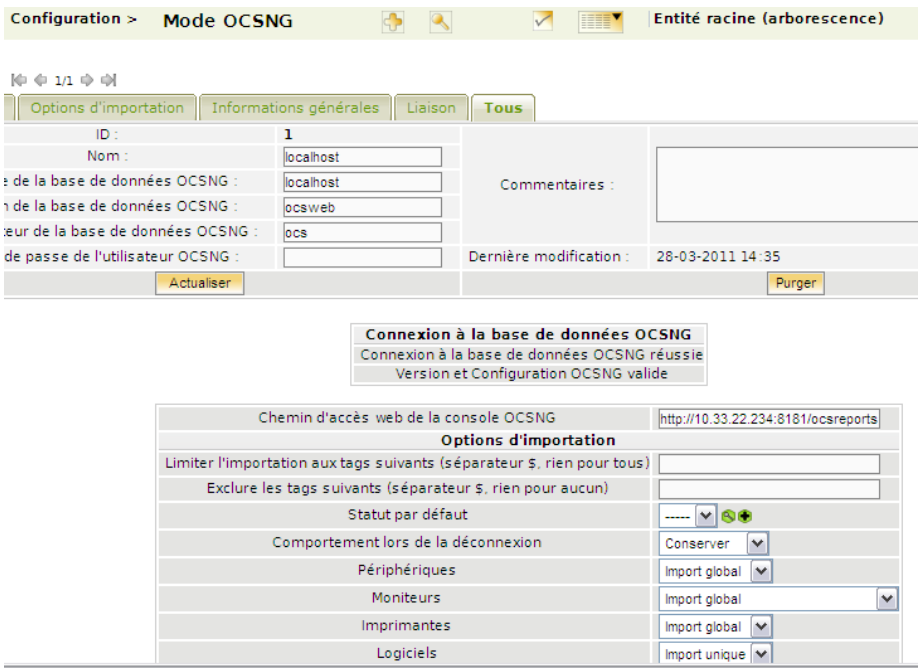
Une fois ceci bien fait vous devriez avoir ceci en revenant sur annuaire ldap.



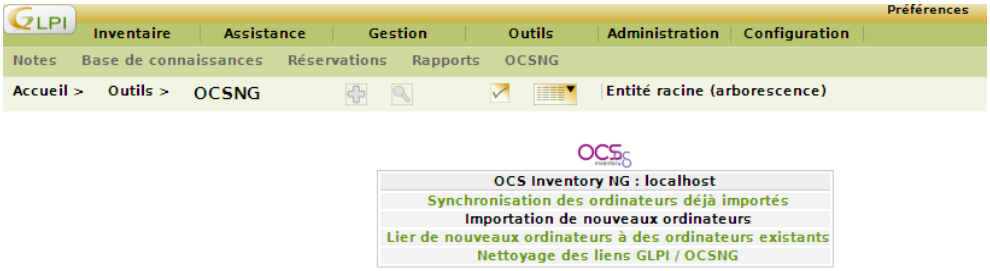
Allez ensuite dans configuration/générale onglet inventaire et mettez « oui » à activer le mode ocsng.



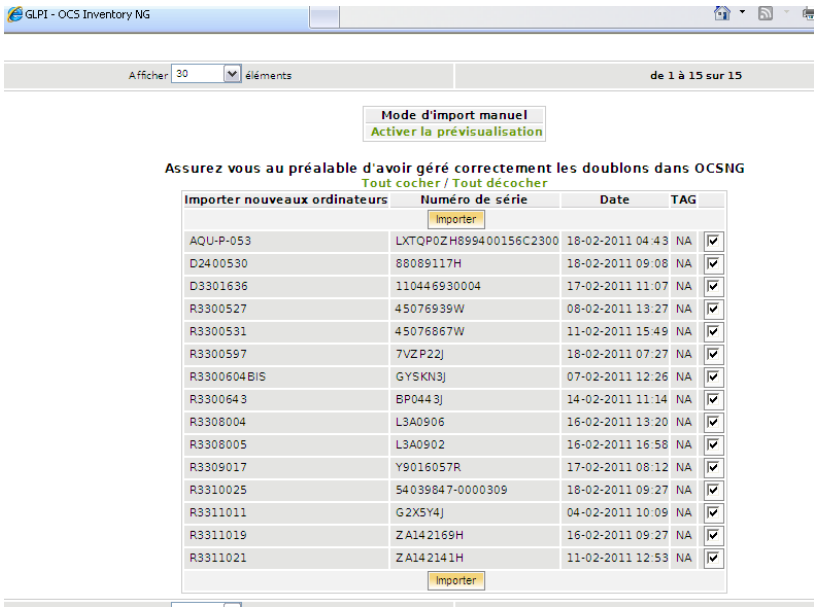
Allez maintenant dans configuration/mode ocsng et configurez comme ci-dessous , sauf le chemin d'accès web de la console ocsng, configurez la vôtre !!!



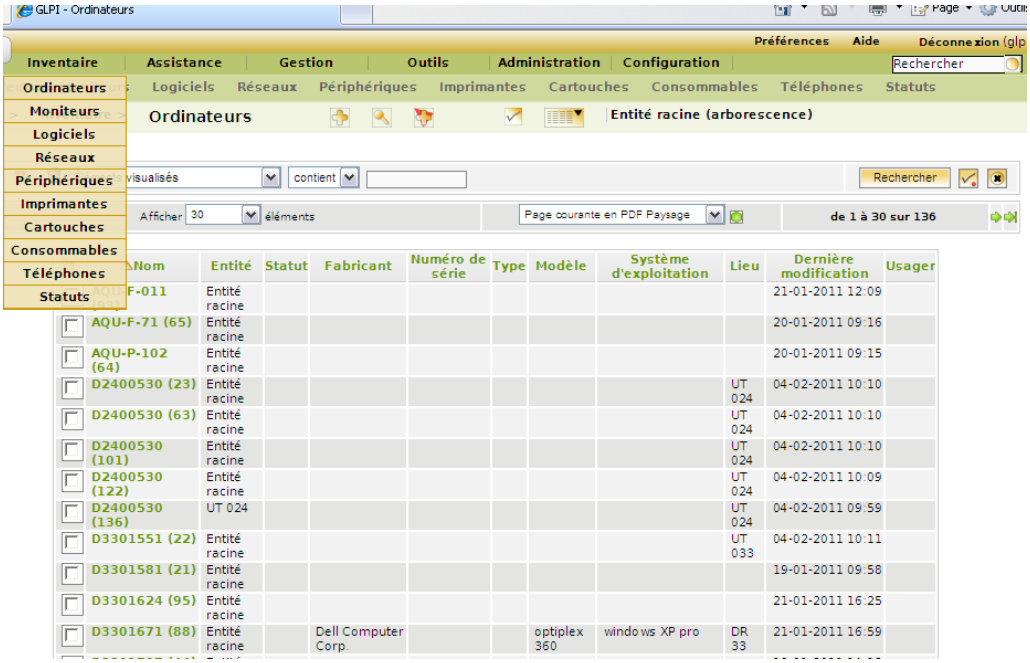
Si tout se passe bien vous devriez pouvoir importer vos premières machines dans l'inventaire dans outils/ocsng



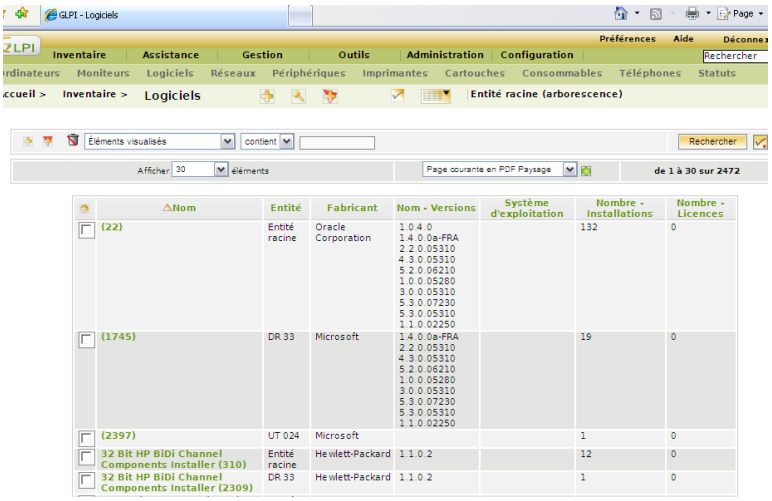
Et vous retrouver devant ce genre d'écran d'import.



Une fois importées les machines se verront ici : inventaire/ordinateurs.



Vous pourrez aussi visualiser les logiciels remontés par OCS.



Si votre remontée automatique d'utilisateurs par LDAP ne marche pas ne vous inquiétez pas ça arrive, et à moi le premier. Pour savoir si cela marche, prenez un login du domaine, et son mot de passe.
Sortez de l'application glpi et re rentrez y en vous loguant avec ce compte faisant partie du domaine. Si glpi accepte ce compte en faisant la liaison avec l'annuaire LDAP et qu'il vous crée un compte sous glpi, alors c'est gagné. Chaque utilisateur de votre domaine pourra utiliser les tickets d'incidents et autres paramètres que vous configurerez en fonction des profils de chacun, juste en se loguant dès la première fois avec ses identifiants de domaine.

Voilà en espérant que cela vous a aidé, si vous avez des remarques à faire ou des questions, je suis disponible à cette adresse.

Contact :

jasonpinaud@hotmail.com

http://www.jpinaud.comze.com

http://www.jasonpinaud.fr

Bonne découverte de GLPI et d'OCS !!